

## Themenbereich UNTERNEHMENSFÜHRUNG

**Klartext:**  
**Schwierige Gesprächssituationen  
mit Mitarbeitern meistern**

**CASA-bauen: Vertiefungsseminar  
Impulse A2, A4 und B5**

### Zum Thema

Immer wieder treten im Arbeitsalltag zwischen Chef und Mitarbeiter Situationen auf, in denen eine souveräne Gesprächsführung die Motivation und Kooperation fördern kann.

Sprechen gehört zu unserem täglichen Geschäft. Doch häufig entstehen Probleme gerade durch die Art wie wir miteinander sprechen.

In diesem Seminar lernen Sie, schwierige Gespräche souverän und sozial kompetent zu führen.

Sie üben Kritik- und Konfliktgespräche, das Überbringen von unangenehmen Nachrichten und andere Gesprächssituationen.

### Zielsetzung

Sie erhalten Handwerkszeug, um zielorientiert und bewusst zu kommunizieren.

Sie üben praktikable Methoden und Techniken zur Durchführung von unterschiedlichen Gesprächssituationen.

Sie verbessern Ihren eigenen Gesprächsstil.

Sie lernen schnelle und gut umsetzbare Kommunikations- und Konfliktlösungsmethoden kennen.



### Teilnehmerkreis

Inhaber, Geschäftsführer, Führungskräfte

### Inhalt

- Basiswissen Kommunikation
- Grundlagen der Gesprächsführung
- Kritikgespräch, Konfliktgespräch, Feedback, Beratung
- Wie Konfliktherde und Gesprächsblockaden entstehen
- Umgang mit starken Emotionen, unangenehmen Themen, angespannten Situationen und „schwierigen Menschen“
- Techniken der Deeskalation und Konfliktlösung
- Eigene Ziele kennen, Bedürfnisse und Interessen klar formulieren

### Methode

Kurzvorträge, Diskussionen sowie praxisorientierte Übungen in Kleingruppenarbeit an Fällen aus dem Arbeitsalltag wechseln einander ab.

## Themenbereich UNTERNEHMENSFÜHRUNG

### SH-M4-Uf-10-10

### Referenten

Frau Barbara Lux (LuxConsulting)  
AS(S) Unternehmensberatung GmbH

### Termin/Veranstaltungsort

Donnerstag, 18.11.2010  
von 9.00 – 17.30 Uhr

Freitag, 19.11.2010  
von 9.00 – 16.00 Uhr

Hotel Birke  
Martenshofweg 8  
24106 Kiel  
Tel.: 0431 / 5331 – 0  
[www.hotel-birke.de](http://www.hotel-birke.de)

### Kosten

Für Innungsmitglieder € 320,00  
für alle anderen Teilnehmer € 380,00  
inklusive Nebenkosten für Tagungsmaterial,  
Speisen und Getränke.

**Eine evtl. Zimmerreservierung bitten wir  
direkt beim Hotel Birke vorzunehmen.**

### Punkte 100

Dieses Seminar wird mit 100 Punkten im Bereich Unternehmensführung auf der Meisterhaft-4-Sterne-Ebene angerechnet.

Fördergesellschaft für das  
schleswig-holsteinische Baugewerbe  
Hopfenstraße 2e  
24114 Kiel

Telefon: 0431 / 53 54 70  
Mail: info@bau-sh.de

**Anmeldung** zum Meisterhaft-Seminar

**Fax: 0431 / 53 547 -77**

**SH-M4-Uf-10-10**

**Schwierige Gesprächssituationen mit Mitarbeitern meistern**

Am 18. Und 19.11.2010 im Hotel Birke, Martenshofweg 8, 24109 Kiel

Name	Vorname
_____ _____ _____	
Firma	
_____ _____	
Straße/Nr.	
_____ _____	
PLZ/Ort	
_____ _____	
Telefon	Fax
_____ _____	
E-Mail	
_____	

Innungsmitglied  ja  nein

Bei Absage in den letzten 5 Tagen vor Seminarbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 100,00 (zzgl. gesetzl. MwSt.) erhoben, wenn kein Ersatzteilnehmer benannt wird. Bei Absage am Seminartag oder nicht Erscheinen wird die vollständige Seminargebühr in Rechnung gestellt.  
Max. 15 Teilnehmer. Die Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl bleibt vorbehalten.

Ort, Datum, Stempel, Unterschrift

Ich bin damit einverstanden, dass meine Anmeldeinformationen für eine Teilnehmerliste genutzt werden und diese Liste vor der Veranstaltung zu Informationszwecken (z.B. Bildung von Fahrgemeinschaften) an alle angemeldeten Teilnehmer übermittelt wird.

Unterschrift-----



**SH-M4-Uf-10-10**

CASA-bauen Vertiefungsseminar:  
Klartext. Schwierige Gesprächssituationen mit Mitarbeitern meistern

**Do. 18. und Fr. 19.11.2010**



Fördergesellschaft für das  
schleswig-holsteinische Baugewerbe  
Hopfenstraße 2e  
24114 Kiel  
Telefon: 04 31 / 53 54 70  
Fax: 04 31 / 53 54 777  
Mail: k.okrent@bau-sh.de